

# **Pressemitteilung – Studierendenwerk Greifswald**

## **Offene Online-Sprechzeit in der Psychologischen Beratung erfolgreich etabliert**

Die Psychologische Beratung des Studierendenwerks Greifswald bietet seit Oktober 2024 neben der Akutsprechstunde in Präsenz auch eine wöchentliche Online-Sprechzeit an. Studierende wählen sich über einen Link in einen anonymen Warteraum ein und werden dann nacheinander für geschützte Einzelgespräche zum Gespräch geholt. Die Gespräche finden über die DSGVO-konforme Plattform „Open Talk“ statt.

Zunächst musste das neue Angebot unter den Studierenden bekannt gemacht werden. Neben einem Vermerk auf der Website des Studierendenwerks Greifswald wurde der Link zur Online-Sprechzeit auch über Social Media und Flyer verteilt. So konnte seit letztem Jahr bereits 40 Studierenden ein zusätzliches kurzfristiges Gesprächsangebot per Video gemacht werden.

Bisher loggten sich während des 1,5-stündigen Zeitslots der Online-Sprechzeit maximal vier Studierende ein. In diesem Fall blieben ca. 20 Minuten für Beratungsgespräche. Meist waren es jedoch ein bis zwei Studierende pro Woche, so dass dann auch ausführliche Erstgespräche im Online-Format ermöglicht werden konnten. Die Themen waren überwiegend Prüfungsangst, Beziehungsprobleme oder kurzfristige Krisen. In den meisten Fällen wurden im Anschluss Folgetermine in Präsenz oder online vereinbart.

Die Studierenden äußerten sich überwiegend positiv über die Möglichkeit, schnell, unkompliziert und ortsunabhängig mit dem Team der Psychologischen Beratung in Kontakt zu treten.

Die offene Online-Sprechzeit hat sich als niedrighschwellige Möglichkeit der Kontaktaufnahme mit der Psychologischen Beratung mittlerweile sehr gut bewährt und wird auch im kommenden Jahr für die Studierenden angeboten.

Greifswald, 12.11.2025